



Tata Tertib Kunjungan

Puspa Iptek Sundial Kota Baru Parahyangan

A. Petunjuk Umum

1. Harga tiket masuk berlaku umum (tidak membedakan anak, dewasa, siswa sekolah, mahasiswa, dll), dihitung mulai anak-anak berusia 2 tahun.
2. Pengunjung wajib mematuhi ketentuan/keterangan dan tata cara penggunaan alat-alat peraga/permainan. Puspa Iptek Sundial tidak bertanggung jawab atas resiko yang muncul ketika pengunjung tidak mematuhi.
3. Pengunjung bertanggung jawab terhadap barang bawaannya sendiri. Pengunjung tidak diperkenankan meninggalkan/mengumpulkan barang bawaannya di suatu area di dalam/luar gedung. Segala bentuk kerusakan/kehilangan bukan tanggung jawab Puspa Iptek Sundial.
4. Puspa Iptek Sundial sudah menyediakan pemandu yang ditugaskan di area-area tertentu dan bukan di setiap alat peraga.
5. Pengunjung wajib menghubungi pemandu apabila ada yang ingin ditanyakan atau memerlukan bantuan tentang alat peraga/ fasilitas lainnya.
6. Puspa Iptek Sundial adalah kawasan pendidikan yang merupakan kawasan bebas rokok. Pengunjung dilarang merokok saat berada di sekitar Puspa Iptek Sundial dan Puspa Agro Organik.
7. Pengunjung dilarang makan dan minum di galeri alat peraga. Silakan makan dan minum di area kantin atau area lain yang sudah ditentukan.
8. Pengunjung wajib menjaga ketertiban selama berada di kawasan Puspa Iptek Sundial dan Kota Baru Parahyangan.
9. Pengunjung wajib menjaga kebersihan dan membuang sampah pada tempat sampah yang telah disediakan.
10. Pengunjung dilarang melakukan coret-coret atau vandalisme dan berlari-lari di kawasan Puspa Iptek Sundial.
11. Pengunjung dilarang melakukan hal-hal yang membahayakan diri sendiri, orang lain, dan alat peraga.
12. Area parkir kendaraan di dekat lapangan Puspa Iptek Sundial di sebelah Gerbang Utama Kota Baru Parahyangan (<https://goo.gl/maps/4OYZ1uUctmURpbzb7>).
13. Bale Seni Barli Kota Baru Parahyangan terletak sekitar 1,5 km dari Puspa Iptek Sundial (<https://goo.gl/maps/nizB5nsfZ442>).
14. KUBE Eduwisata terletak sekitar 6 km dari Puspa Iptek Sundial (https://maps.app.goo.gl/ziUKyyCVn73LsvOL7?g_st=iw).
15. Masjid Al Irsyad Satya terletak sekitar 2,5 km dari Puspa Iptek Sundial (<https://goo.gl/maps/n9Lc1zfXmzPmt9f58>).



B. Tata Tertib di Area Puspa Iptek Sundial

1. Rombongan wajib melakukan reservasi maksimal 14 hari sebelum kedatangan.
2. Rombongan wajib datang tepat waktu sesuai dengan pesanan sebelumnya demi pelayanan yang maksimal. Keterlambatan akan berpengaruh pada durasi kegiatan yang sebelumnya telah dipesan.
3. Rombongan akan kami atur alur kunjungannya sedemikian rupa bergantung pada situasi dan kondisi di hari tersebut, guna menghindari kapasitas pengunjung yang terlalu banyak. Informasi alur kunjungan akan kami berikan paling lambat 3 hari sebelum hari-H. Rombongan dapat mengusulkan alur, namun keputusan akhir tetap di Puspa Iptek Sundial.
4. Sebelum memasuki Puspa Iptek Sundial, setiap rombongan akan diberikan pengarahan dulu di depan pintu gerbang. Untuk itu aturlah rombongan Anda agar berbaris dengan rapi dan kemudian masuk satu-persatu dengan tertib.
5. Rombongan tidak diizinkan membawa makanan dari luar. Puspa Iptek Sundial telah menyediakan layanan catering untuk makanan berat & kantin yang menyediakan makanan ringan serta minuman.
6. Rombongan tidak akan diterima untuk mengikuti program-program di Puspa Iptek Sundial tanpa kehadiran setidaknya 1 orang pengawas.
7. Para pengawas wajib untuk tetap bersama dengan rombongan setiap saat dan bertanggung jawab terhadap kedisiplinan dan ketertiban rombongan.
8. Rombongan TK dan lebih muda akan dibentuk kelompok-kelompok karena akan didampingi seorang pemandu di setiap kelompoknya. Rombongan lainnya tidak didampingi pemandu secara khusus.
9. Jika rombongan menggunakan banyak kendaraan, mohon informasikan kepada seluruh pengemudi agar mematuhi arahan petugas keamanan kami dalam menurunkan dan menaikkan rombongan serta memarkir kendaraan.
10. Kegiatan lain yang dilaksanakan di Area Puspa Iptek Sundial dan/ atau Kawasan Kota Baru Parahyangan (di luar program kunjungan yang tersedia) tidak diizinkan. Jika ada permintaan terkait hal ini, kami membebaskan biaya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.
11. Rombongan wajib mengikuti arahan petugas dalam berkunjung, menyeberang jalan, berjalan, berkumpul, atau petunjuk tentang hal lainnya.
12. Jika suatu rombongan melanggar peraturan dan tidak terkendali selama di Puspa Iptek Sundial dan/atau kawasan Kota Baru Parahyangan, maka kami berharap agar rombongan dapat meninggalkan lokasi dengan segera.

C. Tata tertib di area Bale Seni Barli

1. Rombongan wajib melakukan reservasi maksimal 14 hari sebelum kedatangan.
2. Rombongan wajib datang tepat waktu sesuai dengan pesanan sebelumnya demi pelayanan yang maksimal. Keterlambatan akan berpengaruh pada durasi kegiatan yang sebelumnya telah dipesan.
3. Koordinator rombongan diharapkan berkoordinasi dengan Security atau petugas Bale Seni Barli dalam memarkirkan bis/kendaraan dan menurunkan penumpang.
4. Security atau petugas Bale Seni Barli akan menunjukkan lokasi kegiatan dan memberikan sambutan dan arahan kepada pengunjung.



5. Alur kegiatan dapat berubah dan akan dikonfirmasi oleh petugas Bale Seni Barli, bergantung pada kondisi cuaca, waktu dan/atau efektifitas kegiatan.
6. Setiap rombongan dengan jumlah minimum 20 orang akan mendapat kegiatan angklung interaktif secara gratis, selama waktu dan ketersediaan tempat memungkinkan (sesuai dengan ketentuan di poin 7).
7. Kegiatan angklung interaktif dilaksanakan di Studio Angklung dengan kapasitas maksimal 400 orang. Oleh karena itu kegiatan ini dapat dicampur/ disatukan dengan rombongan lainnya, selama kapasitas ruangan masih tersedia.
8. Kegiatan lain yang dilaksanakan di Bale Seni Barli dan/ atau Kawasan Kota Baru Parahyangan (di luar program kunjungan yang tersedia) tidak diizinkan.
9. Seluruh pengunjung wajib mematuhi peraturan, menjaga kebersihan, dan ketertiban di seluruh area Kota Baru Parahyangan, khususnya di area Bale Seni Barli.

D. Tata tertib di area Kube Eduwisata

1. Rombongan wajib melakukan reservasi maksimal 14 hari sebelum kedatangan.
2. Rombongan wajib datang tepat waktu sesuai dengan pesanan sebelumnya demi pelayanan yang maksimal. Keterlambatan akan berpengaruh pada durasi kegiatan yang sebelumnya telah dipesan.
3. Koordinator rombongan diharapkan berkoordinasi dengan petugas KUBE Eduwisata dalam memarkirkan bis/kendaraan dan menurunkan penumpang.
4. Teknis kegiatan akan diaturkan oleh petugas KUBE Eduwisata. Pengunjung wajib mengikuti arahan yang telah ditentukan petugas.
5. Alur kegiatan dapat berubah dan akan dikonfirmasi oleh petugas KUBE Eduwisata, bergantung pada kondisi cuaca, waktu dan/atau efektifitas kegiatan.
6. Kegiatan lain yang dilaksanakan di KUBE Eduwisata dan/ atau Kawasan Kota Baru Parahyangan (di luar program kunjungan yang tersedia) tidak diizinkan.
7. Seluruh pengunjung wajib mematuhi peraturan, menjaga ketertiban dan kebersihan termasuk tidak membuang sampah sembarangan bagi pengunjung umum/ rombongan, di seluruh area Kota Baru Parahyangan, khususnya di area KUBE Eduwisata.

E. Cara Pembayaran

1. Setiap pemesanan kunjungan & catering wajib membayar DP minimal 50% dari total biaya, DP tersebut dibayarkan maksimal 7 hari sebelum kedatangan.
2. Seluruh pembayaran tiket reguler maupun tiket terusan dilaksanakan di Puspa Iptek Sundial.
3. Dimohon untuk tidak membayar penuh/melunasi biaya masuk. Pelunasan akan beresiko terjadi kelebihan pembayaran saat rombongan datang sementara kami tidak dapat mengembalikannya. Harap dicatat bahwa uang muka ini berfungsi sebagai pemesanan waktu dan tempat bagi rombongan.



4. Pembayaran DP kunjungan melalui transfer ke rekening BCA cabang Padalarang nomor 278 300 1136 a.n. Yayasan Parahyangan Satya atau secara debit di Loker Puspa Iptek Sundial. Sedangkan pembayaran DP catering ditransfer ke nomor rekening vendor (nomor rekening akan diinformasikan setelah pengunjung melakukan pemesanan).
5. Mohon konfirmasi ke kami setelah melakukan transfer uang muka dengan mengirim bukti transfer melalui WA ke nomor 0811223080.
6. Pembatalan paket kunjungan yang dilakukan setelah pembayaran uang muka, akan berakibat hangusnya uang muka.
7. Rombongan tidak diperkenankan mengubah paket (mengurangi kegiatan) di hari-H. Jika ingin mengurangi durasi kunjungan agar menjadi lebih singkat, kami sarankan pengurangan durasi setiap paket/kegiatan karena akan tetap kami kenai tagihan penuh sesuai dengan paket yang sudah dipesan sebelumnya.
8. Pelunasan pembayaran dilakukan pada hari-H di loket Puspa Iptek Sundial setelah penghitungan anggota rombongan selesai. Kelebihan pembayaran tidak dapat dikembalikan.
9. Pembayaran dapat dilakukan di Loker Puspa Iptek Sundial saat kunjungan dengan metode non-tunai, seperti kartu debit, kartu kredit, QRIS, atau transfer bank. Kami menerima BCA Card, Debit BCA, Flazz, VISA, Mastercard, JCB, dan Prima Debit. Kartu lainnya dapat digunakan sesuai dengan syarat dan ketentuan dari masing-masing penyedia layanan.
10. Kami tidak mengizinkan rombongan meninggalkan Puspa Iptek Sundial sebelum syarat pembayaran selesai dengan lengkap.
11. Sebelum meninggalkan loket, perhatikan kembali pembayaran yang telah Anda lakukan. Segala keluhan setelah meninggalkan loket tidak akan kami layani.
12. Harga dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Disclaimer:

Pengunjung/rombongan dianggap telah menyetujui tata tertib yang tercantum di halaman ini saat berkunjung. Tata tertib di halaman ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.